

## Eksampler på gode spørgsmål



### Afdækning af problemstillingen – Lineære spørgsmål

### ”Detektivspørgsmål”

Fokus på facts – afklare kontekst, fakta og sag.

Der skabes et faktabaseret billede af problemstillingen udfordringen set ud fra **kundens** perspektiv

Intervieweren spørger på ”detektivmanér” efter facts og konkrete eksempler, f.eks.:

Hvad er problemet?

Hvem er involveret?

Hvem sagde hvad / hvem gjorde hvad?

Hvornår startede det?



### Udforskning af problemstillingen - Cirkulære spørgsmål

### ”Opdagelsesrej- sende”

Flere perspektiver, Sammenhænge. Fokus på relationer, mønstre, forskelle og sammenhænge ud fra forskellige positioner

Udforskning af de forskellige aktørers oplevelse af, motivation for, og forståelse af problemet

Spørg f.eks.:

Hvad er forskellen på den måde, du og x ser det på?

Hvem ser det mest/mindst forskelligt fra dig?

I hvilke sammenhænge er udfordringen størst?

Hvad siger din kone – din medarbejder....

Hvad er det bedste / værste



## Nye perspektiver og handlemuligheder – Refleksive spørgsmål

Fremtidsforsker

Fokus på håb, drømme, nye muligheder og mulige handlinger.

Afprøvning af nye perspektiver, strategier, hypoteser og handlemuligheder

Eksempler på spørgsmål:

Forestil dig at problemet er løst. Hvad var det for ting, der blev taget hånd om på vejen hertil? Hvad nu hvis?

Hvad kunne du godt tænke dig at kunne gøre?

Hvad ville ... gøre?

Hvad ville være tegn på at du var blevet klogere / udfordringen var blevet løst?

Hvad er det værste / bedste der kunne ske?

Hvis nu der var sket et mirakel og alt fungerede. Hvordan så det så ud?

Hvad er konsekvenserne af at fortsætte på samme måde som hidtil?

Hvad er konsekvenserne af at sådan i stedet for at gøre det, du plejer at gøre?

## Målsætning, planlægning og opfølgning –



### Handlingsafklarende spørgsmål "Kaptajn"

Planlægning og handling for at skabe effekt. Skabe klarhed, læring, mål, handlemuligheder og handleplaner.

Undersøge fokuspersonens vilje og evne til at handle på sin nye indsigt.

Behov for aftaler vedrørende opfølgning aftales

Spørg f.eks.:

Hvad kunne det første skridt i den rigtige retning være?

- Kunne det ikke være en god ide at....
- Hvad skal gøres? Hvornår? Og af hvem? Hvem gør hvad?
- Tror du at du skal starte med.....
- Hvornår har du første gang behov for at følge op på det, du har sat dig for?
- Hvad om jeg gør...og du gør...
- Hvad skal noteres i handlingsplanen?

Udarbejdelse af handlingsplan